

保護者等からの事業所評価の集計結果:児童発達支援(公表)

公表: 2022年 3月 3日

事業所名 けいさぼほうす

保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|-----|------------------------|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | | 1 | | 広さは基準以上であり活動には十分かと思われず | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 1 | | 1 | | 基準以上の配置です | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 7 | | | | | | バリアフリーに配慮しております。また、特性に応じてパーテーションなどで仕切り適切な空間を作っています |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | | | | 1 | | 支援後清掃を行い清潔な空間を保っております |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | | | | | | 保護者様のニーズを聞き取り計画に取り入れております |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | | | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | | | | 1 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | | 1 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 2 | 2 | | 1 | 希望していない | コロナ感染終息後、ご希望があれば検討いたします。 |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 1 | | | | | 契約時説明し了承を頂いています |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | | | | 1 | | 計画書作成の際には保護者様に説明させて頂いております |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 3 | 2 | 1 | | 1 | | 自治体主催の保護者向け勉強会のチラシを配布しております。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 6 | | | | 1 | | 送迎などの際に保護者様へ支援の報告やご意見を頂いております |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | | | 1 | | | 連絡帳に記載された相談内容について返答させて頂いております。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 4 | 2 | | 1 | | 保護者会はありませんがご希望があれば連携の機会を作りたいと思います。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 1 | | | 1 | | 出来る限り迅速に対応いたします |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | | | 送迎などの際に保護者様へ支援の報告やご意見を頂いております |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 4 | 2 | | | 1 | | 年3~4回の会報のほか行事等のお知らせを配布しております。自己評価についてはホームページにて公開しております |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | | | | 1 | | 承諾書を頂き、配慮しております | |
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 4 | | 1 | 2 | | | 各マニュアルを策定しております |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | | | 3 | | | 非常時訓練を年2回開催しております |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | | | | これからも楽しく通っていただけますよう精進いたします |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | | | | これからもご満足いただけますよう精進いたします |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。