

保護者様等からの事業所評価の集計結果 放デイ(公表)

公表：令和3年3月2日

事業所名 けいさぼはうす

保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				指導訓練室の床面積は63.8㎡です。(設備基準は10名の床面積約25㎡)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				職員の配置は指定基準を遵守しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				トイレや建具など、バリアフリーに特化した仕様になっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1			半年に一度、保護者様の気持ちやお子様の姿からモニタリング、課題を検討し、計画を作成させていただいております。今後より多くのご意見を拝聴し、その反映にも努めます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			子供が興味を持ち楽しく取り組めるよう、様々なプログラムを開発・実行して行きたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	4	感染防止の観点から今のところ難しいと思う 現在は感染リスクをふまえて実行できていない状況ですが、可能であれば取り入れたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				重要事項説明書に明記し、契約の際にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7				お迎え時に連絡帳をお渡しし情報を伝えております。お子様についての共通理解が行われるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				保護者様からのご希望があれば面談の機会をつくり、支援させていただきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	5	感染防止の観点から今のところ難しいと思う 現在は感染リスクをふまえて実行できていない状況ですが、必要に応じて保護者会などの開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			苦情が寄せられた際には、苦情対応マニュアルに沿って迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				送迎時、面談時、連絡帳の活用などでより多くの情報伝達を図るよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2			現在会報発行はなく、行事については事前にご案内用紙にてお知らせしております。評価表についてはHPで公開させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	6	1			個人情報に関わる書類等は、鍵付きの書庫で管理しています。また事務所内の整理整頓に努め、個人情報がかすめる目に触れないようにしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	4			事故対応マニュアル、感染予防マニュアル・非常災害時対応マニュアルなどがあります。今後、HPで公開したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4			避難計画を策定し年2回の避難訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		利用時間中のことはあまり話してあげませんが、けいさぼはうす大好きという子供の言葉にすべて表れているので満足です	お子さまが楽しく安心して通所できるよう、今後も計画実施につとめてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1		そろそろ送迎サービスを稼働してください	スタッフ数や営業時間の都合上送迎サービスがなかなか実現せず申し訳ありません。できる限り保護者様のご意見を聞きご満足いただけるよう努力していきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。